

Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación Tunki

1. **IMPORTANTE:** Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y utilización por parte del Cliente de los productos y/o servicios que ofrece **INTERBANK** en coordinación con **TUNKI**.
 - a) La condición de Cliente es adquirida por la mera navegación y/o utilización de **TUNKI** para fines únicos y exclusivos de productos y servicios brindados por **INTERBANK** a través de **TUNKI**.
 - b) El Cliente debe registrarse en **TUNKI** para poder acceder y navegar a través de la app. Sin embargo, en algunos casos se requerirá de la vinculación de un método de pago para acceder a los servicios suministrados por **INTERBANK**, a través de **TUNKI**, los cuales pueden estar sujetos a condiciones específicas. Asimismo, el acceso y navegación por **TUNKI** por parte del Cliente implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones, que podrá realizar a través de un clic, SMS, el ingreso de la clave secreta, clave dinámica y/o cualquier otro medio de autenticación que complemente y/o reemplace dichas claves, así como cualquier mecanismo de seguridad necesario para validar correctamente la identidad del Cliente y que impliquen la manifestación de voluntad y/o aceptación del Cliente.
 - c) Para acceder a **TUNKI**, el Cliente deberá dar lectura íntegra de los siguientes Términos y Condiciones, comprometiéndose a cumplir completamente con las condiciones establecidas.
 - d) El Cliente autoriza a **INTERBANK** a dar tratamiento a sus datos para el ofrecimiento, uso de productos y servicios que ofrece **TUNKI** en coordinación con **INTERBANK**, tales como: i) realizar pagos de servicios; ii) transferir dinero entre cuentas del banco; iii) hacer recargas de celulares; iv) abrir digitalmente una Cuenta Simple de ahorros; v) realizar pagos en comercios, contactos y/o referidos; vi) realizar retiros sin tarjeta en cajeros global net; y, vii) realizar transferencias a través de PLIN; entre otros.
 - e) El Cliente autoriza a **INTERBANK** a verificar sus datos e información proporcionada y actualizarla con el fin de poder ejecutar los servicios enunciados en el párrafo precedente. Por lo tanto, el Cliente acepta que dicha información podrá ser usada única y exclusivamente para los fines propios del servicio.

INTERBANK y TUNKI no vulneran ningún tipo de norma del marco normativo peruano frente al Cliente.

2. DEFINICIONES:

Aplicación: **TUNKI** es una plataforma de software diseñada para operar en un teléfono inteligente o dispositivo electrónico portátil que permita su instalación, y que ofrece los servicios mencionados en el numeral 1d).

Clave: Secuencia de 6 dígitos que será requerida al Cliente como medida de seguridad para ingresar a la cuenta de **TUNKI**.

Cuenta: Cuenta personal creada por el Cliente al momento de su registro en **TUNKI**, con información de su nombre completo, DNI, teléfono y correo electrónico.

Datos Personales: Información del Cliente necesaria para su navegación en **TUNKI** y para la contratación de los Productos y Servicios ofrecidos por **TUNKI** e **INTERBANK**.

Billetera TUNKI: Cuenta Simple de **INTERBANK** abierta por **TUNKI** y afiliada al aplicativo.

Login: Es el proceso que controla el acceso individual a **TUNKI** mediante la identificación del Cliente utilizando credenciales provistas por el mismo.

Tarjeta: Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito de **INTERBANK** que el Cliente afilia a su Cuenta, para hacer uso de los servicios ofrecidos por **TUNKI**.

Servicios(s): Son los servicios ofrecidos a través de **TUNKI**, así como los demás derivados del contenido de la plataforma a los cuales el Cliente tiene acceso.

Smartphone: Es un teléfono o dispositivo inteligente que permite al Cliente acceder a los servicios y plataforma ofrecidos por **TUNKI**.

Retiro sin Tarjeta: es una operación solicitada desde los Canales Digitales de **INTERBANK** o **TUNKI** que permite realizar retiro de efectivo de las cuentas del Cliente a través de los ATM de la Red de Cajeros Global Net y Agentes Interbank sin requerir el uso físico de una tarjeta de débito. Si eres cliente Billetera, solo podrás acceder a esta operación a través de **TUNKI**.

PLIN: es la funcionalidad que permite realizar transferencias interbancarias de dinero entre personas naturales.

Política de Privacidad de Interbank: es el documento en el cual **Interbank** detalla las prácticas que utiliza para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales.

3. CONDICIONES DE USO:

El Cliente podrá contratar productos y/o servicios –a título de solicitud y/o medio de pago – que **INTERBANK** pueda ofrecer a través del **TUNKI** de conformidad con lo indicado en el numeral 1d). No obstante, las operaciones indicadas en el numeral 1d), así como **TUNKI** pueden ser temporales, por lo que podrán suprimirse, eliminarse o dejarse de ofrecer sin previo aviso.

El Cliente declara que el proceso y/o los mecanismos de aceptación establecidos por **INTERBANK** en **TUNKI**, han sido claros y le han permitido manifestar su aceptación voluntaria, libre y expresa, habiendo podido informarse oportunamente y despejar las dudas que hubiera podido tener.

Para acceder y navegar por **TUNKI**, se requerirá al cliente el registro y acceso para que se habiliten todos los servicios suministrados por **TUNKI**, los cuales pueden estar sujetos a condiciones específicas.

El Cliente se obliga a operar su sesión personalmente con pleno conocimiento de sus efectos bajo su responsabilidad. Para realizar operaciones a través del **TUNKI**, el cliente deberá haberse identificado previamente, aceptando que el uso de cualquiera de las manifestaciones de voluntad y/o aceptaciones mencionadas en el punto 1d), tienen plena validez y eficacia. Se entenderá que la operación fue realizada por el Cliente si realiza el procedimiento de identificación utilizando los mecanismos de autenticación solicitados.

El Cliente declara conocer que las transacciones de consumos y/o pagos realizados por **TUNKI** con tarjeta de crédito o débito no acumulan millas Benefit, aun si la tarjeta de débito o crédito

tenga como beneficio la acumulación de millas Benefit en otros medios de pago, distintos de **TUNKI**.

4. REGISTRO Y USO DE TUNKI:

El Cliente tiene como usuario su correo electrónico y creará una contraseña al registrarse; para iniciar la sesión debe ingresar la clave cada vez que quiera usar **TUNKI**. La clave secreta generada es personal e intransferible, por lo que el Cliente no deberá compartirla con terceros. La clave secreta podrá ser reemplazada por mecanismos de verificación biométrica, según disponibilidad del dispositivo móvil desde el que se inicie sesión.

Cuando termine el proceso de afiliación a **TUNKI**, el cliente recibirá un correo electrónico o SMS de bienvenida con los Términos y Condiciones que aceptó previamente, y cada cambio que el Cliente realice en **TUNKI** le será confirmado por correo o SMS.

El **Cliente** garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar cualquier modificación conforme resulte necesario. Toda información ingresada por el **Cliente** tiene carácter de declaración jurada. El **Cliente** asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta

El Cliente acepta que la información necesaria para su identificación se grabará en la aplicación **TUNKI**. El Cliente, a través de la opción Mis Tarjetas, podrá modificar el medio de cobro de **TUNKI**: Billetera **TUNKI**, Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito de **INTERBANK**.

El **Cliente** reconoce y acepta que **Interbank** deberá verificar los datos personales y/o información suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgos y cualquier otro mecanismo. Asimismo, reconoce y acepta que **Interbank** podrá emplear biometría (reconocimiento facial) para validar la identidad del cliente como factor de autenticación.

El **Cliente** presta su consentimiento para que los datos personales contenidos en su documento de identidad, así como los datos biométricos obtenidos de la captura de la fotografía (reconocimiento facial) puedan ser utilizados para validar la identidad del **Cliente**.

Interbank se reserva el derecho de: (i) solicitar información adicional a efectos de verificar los datos proporcionados; (ii) suspender temporal o definitivamente los servicios aquel **Cliente** cuyos datos no hayan podido ser confirmados; y (iii) rechazar una solicitud de registro en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un **Cliente** o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el **Cliente** derechos de indemnización o resarcimiento.

TUNKI se encuentra disponible como aplicación para toda persona natural que acepte los presentes Términos y Condiciones. Toda operación realizada por el Cliente a través de **TUNKI** se presumirá hecha por el mismo y bajo su total responsabilidad. **INTERBANK** no asumirá responsabilidad alguna por las operaciones realizadas por el Cliente por causas que sean imputables a este.

5. FIRMA ELECTRÓNICA PARA ACEPTACIÓN DE TRANSACCIONES:

La firma electrónica es la aceptación realizada por medios electrónicos por el Cliente. Las firmas electrónicas puestas sobre un mensaje de datos o añadidas o asociadas lógicamente a los mismos, vinculan e identifican al firmante. El Usuario declara conocer y acepta que existen una variedad de firmas electrónicas con diversidad de garantías y de niveles de seguridad, entre las que se encuentran, a modo de ejemplo, la Clave OTP, la Clave Digital (TOKEN), el Touch ID, reconocimiento facial o cualquier otro sistema de validación de huella digital implementado en el teléfono inteligente (“Biometría Digital”).

6. Notificaciones

Todas las notificaciones por parte de **TUNKI** al **Cliente** se consideran eficaces si se efectúan de las siguientes maneras: (i) correo electrónico a la dirección que el **Cliente** haya proporcionado a **TUNKI**; (ii) mensajes SMS; y/o (iii) notificaciones Push.

6.1 Afiliación a Notificaciones Push

TUNKI podrá poner a disposición la afiliación a notificaciones Push. Para activar el servicio de notificaciones Push, el **Cliente** deberá afiliar su dispositivo móvil (no al número de celular) a través del proceso de registro establecido en **TUNKI**. Este servicio sirve para informar lo siguiente: (i) Alertas: mensajes por el ingreso al app de **TUNKI**, retiro de cajeros, consumos, operaciones dentro de **TUNKI**; y (ii) la Clave Dinámica para confirmar las operaciones que se realicen en **TUNKI**. Estas notificaciones Push tienen la misma validez que el mensaje SMS para las funcionalidades.

Las notificaciones Push solo aplicarán para las operaciones realizadas a través de **TUNKI**. Para las operaciones que se realicen desde la Banca por Internet de Interbank se seguirá enviando la Clave Dinámica a través de mensajes SMS.

El **Cliente** entiende y acepta que para recibir las notificaciones Push de las operaciones realizadas a través de **TUNKI**, éste deberá: (i) contar con un teléfono inteligente (Smartphone) con un plan de datos o con acceso a internet o alguna red inalámbrica; (ii) tener configurado y activo el servicio de alertas en su dispositivo móvil; y (iii) descargado el App de **TUNKI** en su dispositivo móvil. Será responsabilidad del **Cliente** contar con estos requisitos para recibir el servicio de notificaciones Push de manera correcta.

Interbank no es responsable por fallas o cortes en el servicio de telefonía celular o plan de internet contratado por el **Cliente** respecto de su dispositivo móvil.

Las afiliaciones y desafiliaciones al servicio de notificaciones Push no tienen costo para el **Cliente**; sin embargo, este servicio puede consumir los datos de internet del **Cliente**. Al momento de la afiliación al servicio de notificaciones Push se enviará la constancia de la afiliación mediante correo electrónico autorizado por el **Cliente**.

El servicio de notificaciones Push solo podrá afiliarse a un dispositivo móvil a la vez, siendo responsabilidad del **Cliente** del dispositivo móvil que afilia al servicio. Asimismo, para realizar esta afiliación el **Cliente** deberá de pasar por un proceso de biometría (reconocimiento facial) a través de **TUNKI** a fin de validar su identidad. En caso de robo, pérdida y/o sustracción del dispositivo móvil, el **Cliente** deberá bloquear sus cuentas y/o tarjetas registradas en la app de

TUNKI llamando al 311900 y deberá también bloquear su cuenta **TUNKI**, comunicándose al correo ayuda@tunki.com.pe. Es responsabilidad del **Ciente** comunicar a **Interbank** el robo, pérdida y/o sustracción de manera inmediata..

En caso el **Ciente** inicie sesión en un dispositivo móvil diferente al que se encuentra afiliado al servicio de notificaciones Push, **TUNKI** le enviará una comunicación a modo de pregunta para confirmar si desea desafiliar el dispositivo móvil afiliado y afiliar el nuevo dispositivo móvil. Esta nueva afiliación no altera tu afiliación al envío de mensajes SMS.

7. LIMITE DE TRANSACCIONES:

El Cliente podrá contratar productos y/o servicios –a título de solicitud y/o medio de pago- que **TUNKI** e **INTERBANK** puedan ofrecer a través de **TUNKI**, de conformidad con lo indicado en el numeral 1d). No obstante, los productos y/o servicios indicados en el numeral 1d), así como **TUNKI** podrán suprimirse, eliminarse o dejarse de ofrecer sin previo aviso.

El Cliente confirma su voluntad de recibir al correo electrónico brindado por el Cliente a **INTERBANK**, constancias, documentos contractuales (Contrato de Depósitos, Cartilla de Información, entre otra información relevante) y/o cualquier otra notificación que derive de alguna de las operaciones indicadas en el numeral

1d) siempre y cuando sean ejecutadas por parte del Cliente. No obstante, podrá solicitarlo en cualquiera de los canales que **INTERBANK** pone a disposición de sus clientes.

El Cliente conoce su obligación de mantener actualizados sus datos personales y declara conocer que es su obligación informar a **INTERBANK** sobre cualquier cambio en sus datos de contacto y/u otra información importante.

Los consumos que realice el cliente en comercios afiliados a **TUNKI** están sujetos a límites en los montos de operación, que pueden variar a decisión de **TUNKI**, y serán informados en la aplicación.

- a) Para consumos con Tarjeta de Débito, la aprobación de operaciones será por un importe menor o igual a S/60.00; sin embargo, el Cliente podrá solicitar validar la Tarjeta de Débito para que los consumos aprobados sean mayores a S/60.00 y hasta por S/200.00 diarios; para esto el Cliente deberá aceptar que se le cargue S/0.01 en los movimientos de su cuenta de ahorros asociado a su Tarjeta de Débito (monto que le será devuelto en un plazo máximo de 48 horas), el cual tendrá una glosa alfanumérica, que deberá ser digitada al momento de la validación. El cargo de S/ 0.01 se realiza por medidas de seguridad en la medida que este cargo posee en su concepto un número de verificación el cual debe ser ingresado por el Cliente en **TUNKI** para validar su TD. Cabe indicar que este cargo se podría realizar más de una vez a solicitud del Cliente hasta que se realice la validación de la TD.
- b) Para consumos con Tarjeta de Crédito, la aprobación de operaciones será por un importe menor o igual a S/60.00; sin embargo, el Cliente podrá solicitar validar la Tarjeta de Crédito para que los consumos aprobados sean mayores a S/60.00 y hasta por el importe total de la línea de crédito de la Tarjeta de Crédito; para esto el Cliente deberá aceptar que se le cargue S/0.01 en los movimientos de la Tarjeta de Crédito (monto que

le será devuelto en un plazo máximo de 48 horas), el cual tendrá una glosa alfanumérica, que deberá ser digitada al momento de la validación

- c) Para el pago de servicios, el importe máximo diario será de S/500.00, sin considerar si el pago fue con Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito, monto que puede variar a decisión de **TUNKI** y será informado a través de los medios de comunicación que tenga disponible **TUNKI**.
- d) Para Consumos con Billetera **TUNKI** (Cuenta de Ahorros), el importe máximo de aprobación será los mismos que para Tarjeta de Débito.

El Cliente declara haber tomado conocimiento de las principales características comerciales de las operaciones indicadas en el numeral 1d) ofrecido por **INTERBANK**, así como de otros aspectos propios de la solicitud requerida por el Cliente, las mismas que se encuentran en www.interbank.pe.

8. RETIRO SIN TARJETA:

El presente servicio se encuentra disponible para el **Cliente** que tenga una cuenta de ahorros afiliada a **TUNKI**, y que posea un número celular afiliado a fin de solicitar a través de **TUNKI** operaciones de retiro de efectivo en la Red de Cajeros GlobalNet sin requerir el uso físico de una Tarjeta de Débito. Esta operación también es posible, si el **Cliente** ingresa el número de celular de un tercero a quien éste designe (en adelante, **Tercero**) para que pueda realizar la operación de Retiro sin Tarjeta en cualquier ATM de la Red de Cajero GlobalNet.

• Procedimiento y límites de retiro para los clientes con tarjetas de débito afiliadas a **TUNKI**:

Para generar la solicitud a través de **TUNKI**, el **Cliente**, deberá de seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a **TUNKI** y acceder a la opción "Retiro sin Tarjeta".
2. Indicar si el retiro que desea realizar es para el **Cliente** o un **Tercero**.
3. Ingresar el monto total a retirar en múltiplos o sumatoria de S/ 20,00 o S/ 50,00. En el caso, de haber indicado que es para un **Tercero**, además deberá de indicar el número celular del **Tercero**.
4. Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
5. Confirmar la operación con la Clave SMS requerida para confirmar la solicitud. Para ello, el **Cliente** debe tener afiliado su número celular a Banca SMS.
6. Luego de ello, el **Cliente** recibirá una clave de retiro de 4 dígitos, la cual deberá ingresar en la Red de Cajeros GlobalNet para realizar el Retiro de Efectivo sin Tarjeta. En el caso del **Tercero**, el **Cliente** será el único responsable de enviarle la clave de retiro para efectos de que pueda realizar la operación.

El monto mínimo de solicitud de retiro sin Tarjeta de Débito es de S/ 20.00. Asimismo, una vez ingresada la solicitud, se aplicarán montos máximos para efectuar el retiro según el siguiente horario del ATM:

- S/ 2,500.00 para ejecutar retiros entre 6:00 am a 11:59 pm.
- S/ 850.00 para ejecutar retiros entre 12:00 am y 5:59 am.

- **Procedimiento y límites de retiro para los clientes con billetera en TUNKI:**

Para generar la solicitud a través de **TUNKI**, el **Ciente**, deberá de seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a **TUNKI** y acceder a la opción "Retiro sin Tarjeta".
2. Indicar si el retiro que desea realizar es para el **Ciente** o un **Tercero**.
3. Ingresar el monto total a retirar en múltiplos o sumatoria de S/ 20,00 o S/ 50,00. Además, deberá de indicar el número celular del **Ciente** o, de corresponder, del **Tercero**.
4. Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
5. Confirmar la operación con la Clave SMS requerida para confirmar la solicitud, la cual se enviará al número celular del **Ciente** afiliado a **TUNKI**.
6. Luego de ello, el **Ciente** recibirá una clave de retiro de 4 dígitos, la cual deberá ingresar en la Red de Cajeros GlobalNet para realizar el Retiro de Efectivo sin Tarjeta. En el caso del **Tercero**, el **Ciente** será el único responsable de enviarle la clave de retiro para efectos de que pueda realizar la operación.

El monto mínimo de solicitud de retiro sin Tarjeta de Débito es S/ 20.00 y el monto máximo de retiro es de S/ 400,00 por día.

Estos montos máximos podrán ser variados en cualquier momento, lo cual será comunicado al **Ciente** por **TUNKI**. Para determinar si el **Ciente** alcanzó el monto máximo de retiro, se sumarán los montos de las solicitudes de retiro que el **Ciente** realice a través de **TUNKI**, APP y BPI.

Una vez confirmada la solicitud, el **Ciente** o **Tercero** podrá dirigirse a cualquier ATM de la Red de Cajeros Global Net y deberá: (i) ingresar su número de celular y (ii) la clave de retiro otorgada por el Banco, la moneda y el monto exacto de retiro registrado en la solicitud realizada en **TUNKI**.

El **Ciente** debe contar con saldo disponible en su cuenta de ahorros al momento de realizar la operación de Retiro sin Tarjeta.

8.1 Clave de retiro:

El **CLIENTE** debe saber que una vez generada la **clave de retiro** no podrá ser anulada y tendrá una vigencia máxima de 3 horas desde su creación, plazo dentro del cual el **Ciente** o **Tercero** podrán efectuar la operación de retiro, caso contrario, ya no podrá ser utilizada.

Cuando el **Ciente** o **Tercero** ingrese en el Cajero una **clave de retiro** errada y/o un monto distinto al registrado en la solicitud se considerará como un intento fallido, la operación permitirá tres intentos. Al tercer intento fallido, se bloquearán todas las **claves de retiro** que hayan sido generadas bajo el número de celular seleccionado y no podrán ser utilizadas.

El **Ciente** es responsable de resguardar la **clave de retiro** y el monto de retiro solicitado frente a terceros. Toda operación de retiro de efectivo de Cuentas sin Tarjeta de Débito, solicitada por el Cliente a través de **TUNKI** y efectuada en la Red de Cajero GlobalNet con la **clave de retiro** otorgada por el Banco y monto de operación registrado en la solicitud, se presumirá hecha por el **Ciente** bajo su total responsabilidad.

En el caso de los **Cientes** con billetera en **TUNKI**, podrán generar tantas claves de retiro hasta que alcancen el monto máximo de retiro equivalente a S/ 400.00.

8.2 Comisiones y cargos:

1. En caso el **Cliente** o **Tercero** realice la operación de Retiro sin Tarjeta en cualquier ATM de la Red de Cajero Global Net en una plaza distinta a la cuenta de cargo origen, se cargarán las comisiones correspondientes de acuerdo con la cartilla de información de la cuenta de ahorros y cuenta corriente del Cliente.
2. La operación de Retiro de Efectivo de Cuentas sin Tarjeta de Débito en ATM está sujeta al cobro de ITF que serán cargados a la cuenta desde la cual se realizó la operación indicada. La aceptación de los presentes términos implica la autorización a los cargos mencionados según tarifario vigente publicado en la web del Banco.

9. FUNCIONALIDAD PLIN EN TUNKI:

Para poder utilizar esta funcionalidad en **TUNKI**, en caso el cliente cuente con una tarjeta de débito vigente deberá afiliarse previamente a Plin a través de **INTERBANK** App. Asimismo, los clientes que poseen una billetera **TUNKI** podrán afiliarse a PLIN a través de **TUNKI**.

9.1 ¿QUÉ ES Plin?

Plin es una plataforma que operará como funcionalidad y permitirá a través de medios virtuales y/o electrónicos realizar transferencias interbancarias de dinero entre personas naturales afiliadas a la funcionalidad. En ese sentido, estos usuarios podrán transferir y/o recibir dinero, sin necesidad de conocer el número de cuenta ni el banco del destinatario.

Actualmente, esta funcionalidad se encuentra disponible para transferencias entre BBVA, Scotiabank, BanBif e **INTERBANK** a través de **INTERBANK** App y **TUNKI**.

Plin es una plataforma operada por Yellow Pepper del Perú S.A.C., identificada con RUC N° 20519448280 y domicilio en Av. José Larco N° 1150, Interior 505, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, por encargo de **INTERBANK**.

9.2 AFILIACIÓN A LA FUNCIONALIDAD PLIN PARA CLIENTES CON BILLETERA TUNKI:

Para acceder a la funcionalidad y siempre que la plataforma lo permita, el Cliente deberá contar con:

- Tarjeta de Débito Visa o Mastercard, asociada a una cuenta de ahorros o cuenta corriente en soles, de libre disponibilidad individual del Cliente; o,
- Cuentas mancomunadas indistinta (y/o); o,
- Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente, Billetera **TUNKI**, o cualquier otro producto que constituya un medio de pago permitido por la plataforma, el mismo que deberá ser de libre disponibilidad individual del Cliente.

El Cliente deberá consignar o afiliar a la funcionalidad alguno de los medios de pagos antes descritos, de donde enviará y en donde recibirá los fondos; así como, el número de su celular, los que podrán cambiar en el momento en el que el Cliente considere conveniente, de acuerdo con los procedimientos que la plataforma o su institución financiera tenga establecido.

9.2.1 Afiliación a más de una Institución financiera

En caso el Cliente tenga contratado alguno(s) de los medios de pago descritos en el numeral 8.2

en más de una institución financiera asociada a Plin, este podrá afiliarse en cualquiera de ellas, pero deberá definir en qué medio de pago se debitarán y recibirán los fondos producto de las transferencias realizadas a través de Plin. El Cliente solo podrá afiliar a la funcionalidad un medio de pago de una sola institución financiera y podrá modificar su afiliación en cualquier momento en la sección “Configurar Plin” del **INTERBANK** App.

9.3 DESCRIPCIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS:

- Las transacciones se realizarán con cargo a una cuenta o producto de medio de pago en soles, de libre disponibilidad individual del Cliente hacia una cuenta de la misma moneda, que haya afiliado el destinatario de la transacción asociada a su número de celular.
- La transferencia se realiza digitando el número de celular del destinatario o seleccionándolo desde su directorio, sin que sea necesario conocer el número de cuenta en el banco de destino. Asimismo, el Cliente podrá enviar una invitación a cualquier contacto grabado en el directorio de su celular.
- El tiempo estimado para la acreditación del envío de dinero será de un máximo de diez (10) minutos. Sin embargo, es posible que este tiempo pueda ser superado en caso la procesadora/operadora de pagos presente demoras en el procesamiento de las transacciones, en las que Plin, **TUNKI** o **INTERBANK** no tiene ninguna injerencia.
- Una vez que se haya procesado la operación solicitada a través de esta funcionalidad, se informará al Cliente la transacción mediante una constancia de confirmación con el detalle de la operación. Asimismo, quedará registrada la operación como un movimiento de la cuenta afiliada. El Cliente podrá enviar la constancia de confirmación al destinatario de la operación a través de los mecanismos que la plataforma o el App tenga disponible.
- Si la cuenta afiliada a la funcionalidad no tiene saldo suficiente para realizar la transacción requerida por el Cliente, la transacción no podrá ser realizada.
- Las operaciones se realizarán desde y hacia una cuenta abierta por el depositante o receptor de los fondos en cualquiera de las empresas del sistema financiero local participantes de Plin, para Clientes afiliados a esta funcionalidad.

9.4 LÍMITES APLICABLES A LAS TRANSFERENCIAS:

- El monto máximo por transferencia es de S/ 500.00 (Quinientos con 00/100 soles).
- El monto máximo diario para transferir a través de Plin es de S/. 1,500.00 (Mil quinientos con 00/100 soles), sean estas transacciones realizadas en **INTERBANK** App o **TUNKI**, indistintamente.

Estos montos máximos podrán ser variados en cualquier momento, lo cual será comunicado en las Apps afiliadas a Plin o mediante algún aviso de mensajería que se encuentre disponible.

9.5 DECLARACIONES:

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Cliente declara, acepta y permite expresamente que:

- Plin, **TUNKI** y/o **INTERBANK** tengan acceso a la lista de contactos de su dispositivo móvil, para ser comparadas contra las bases de datos de Plin, con el fin de

identificar y dar a conocer al Cliente qué contactos se encuentran afiliados a la funcionalidad.

- Los usuarios afiliados a la funcionalidad que tengan su número telefónico dentro de sus contactos puedan transferirle dinero; así como, conocer que mantiene una cuenta en una determinada institución financiera.
- Plin, **TUNKI** o **INTERBANK** suspenda la funcionalidad por temas de seguridad, fraudes y/o cualquier otra circunstancia que lo ameriten por la seguridad del Cliente.

9.6 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA FUNCIONALIDAD PLIN:

INTERBANK con domicilio en Av. Carlos Villarán N° 140, La Victoria, es el titular del banco de datos en el que se almacenan los datos personales proporcionados por Usted para la afiliación a Plin, la existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro de Protección de Datos Personales con la denominación “Clientes” y el código: 246. **INTERBANK** será responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que el Cliente proporcione, los que estarán almacenados en un banco de datos de su titularidad y gestionados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad, para las siguientes finalidades y atendiendo a las legitimaciones indicadas:

- (i) Tratamiento necesario para garantizar el cumplimiento de la funcionalidad Plin.

En ese sentido, el Cliente declara, acepta y permite que **INTERBANK** y **TUNKI** compartan -con los usuarios de la funcionalidad- su número de celular, nombres y apellidos y/o cualquier otro dato requerido en la operación. Dicha información será visible por el otro usuario en las constancias de transferencias que se emitan.

INTERBANK podrá dar tratamiento a los datos personales del Cliente de manera directa o través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de sus datos personales, como en este caso a través de Yellow Pepper del Perú S.A.C., quién opera la plataforma Plin. Yellow Pepper es una empresa dedicada a brindar soluciones digitales con domicilio en la Av. José Larco N° 1150, interior 505, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, quién almacenará la base de datos en sus servidores ubicados en la zona metropolitana de Miami, en la ciudad de Boca Ratón, Florida, Estados Unidos.

Es importante precisar que los datos personales del Cliente se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, o hasta por diez (10) años luego de concluida la relación contractual de conformidad con lo establecido en la legislación pertinente.

En todo momento el Cliente tendrá derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse y/o revocar su tratamiento. Para ello, podrá presentar una solicitud con los requisitos exigidos por las normas aplicables, en cualquiera de las oficinas de **INTERBANK** a nivel nacional o a través de los canales que se encuentren a su disposición, incluyendo su nombre completo y domicilio u otro medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

Puede consultar más detalle sobre nuestras políticas de privacidad en www.interbank.pe/avisos-legales.

9.7 RESPONSABILIDAD:

Bajo ningún motivo o circunstancia Plin, **TUNKI** o **INTERBANK** asumirá responsabilidad alguna por las operaciones realizadas por el Cliente haciendo uso de la funcionalidad; así como, por cualquier inconveniente imputable al Cliente o a terceros, incluso ante un caso fortuito o fuerza mayor que no permita la realización exitosa de la funcionalidad.

Asimismo, en caso de robo, pérdida y/o sustracción del teléfono celular, el Cliente deberá llamar a Banca por Teléfono o acercarse a cualquiera de las oficinas de **INTERBANK**, indicando que ha sido víctima de este siniestro. De esta manera, se procederá a dar de baja a la funcionalidad; así como, a activar todos los mecanismos de seguridad que tenga a su disposición; buscando evitar la ejecución de operaciones por esta vía.

9.8 DURACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD:

Esta funcionalidad se presta con carácter indefinido; sin embargo, el Cliente podrá desafiliarse en cualquier momento y con efectos inmediatos, (el proceso de desafiliación podrá realizarse a través de la configuración de la App de su institución financiera, en este caso a través de **TUNKI**); e, **INTERBANK** podrá retirar la funcionalidad en cualquier momento y con efectos inmediatos, sin necesidad de comunicación previa.

9.9 ACTUALIZACIONES:

El Cliente acepta y declara conocer que Plin, **TUNKI** o **INTERBANK** podrán modificar o actualizar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, y sin que medie comunicación o autorización previa.

Asimismo, el Cliente podrá activar la funcionalidad y aceptar los presentes términos y condiciones cuando actualice o descargue **TUNKI**.

10. SEGURIDAD DE LA CUENTA, BLOQUEO Y RECLAMOS:

El Cliente podrá desafiliar del servicio su Billetera **TUNKI**, Cuenta de Ahorros, Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito de **INTERBANK** en cualquier momento a través de la configuración de la aplicación **TUNKI**. Si desea bloquear su usuario, deberá enviar un correo al buzón ayuda@tunki.com.pe, o podrá acercarse a cualquiera de nuestras tiendas a nivel nacional o llamar a nuestra banca telefónica.

El Cliente asume plena responsabilidad por el resguardo de su Smartphone, así como de la pérdida o sustracción del mismo. El Cliente deberá comunicar de inmediato a **INTERBANK** la pérdida o sustracción de su Tarjeta de Débito, de Crédito y/o Smartphone llamando al (01) 311-9000 para Lima y 0801-00802 para provincias. Adicionalmente, podrá bloquear su usuario **TUNKI**, enviando un correo al buzón **TUNKI** (ayuda@tunki.com.pe).

Para solicitar el bloqueo de usuarios de la Billetera **TUNKI**, el Cliente deberá enviar un correo al buzón de **TUNKI** (ayuda@tunki.com.pe). Todas las transacciones realizadas previas al bloqueo o posterior a la reactivación serán de exclusiva responsabilidad del Cliente.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL CLIENTE:

Para obtener información y aceptar las prácticas de protección de datos que aplica **INTERBANK** y **TUNKI**, deberá dirigirse a las [Políticas de Tratamiento de Datos Personales](#). Esta política explica el tratamiento que hace **INTERBANK** de su información personal y cómo protege su privacidad cuando utiliza los Servicios.

El Cliente es el único responsable por el suministro de los datos, por lo que, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación peruana tenga prevista para el efecto. El Cliente conoce su obligación de mantener actualizados sus datos personales.

El Cliente con la aceptación de estos Términos, garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a **INTERBANK** cualquier modificación al respecto. El Cliente asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL:

Todos los derechos de propiedad intelectual, marca registrada, nombre o logotipo, contenidos, diseños, de **TUNKI** pertenecen a **INTERBANK** y **TUNKI**. Salvo medie lo contrario en un acuerdo independiente por escrito entre **INTERBANK**, **TUNKI** y el Cliente, usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin. Expresamente, se aclara que la reproducción y explotación comercial no autorizada de los contenidos del aplicativo(s) de **TUNKI**, constituye una violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual de **INTERBANK** y es tipificado como delito grave en la legislación peruana.

LICENCIA DE USO OTORGADA POR INTERBANK **INTERBANK** le concede una licencia personal, internacional, no exclusiva, gratuita e intransferible, para utilizar el software proporcionado por **INTERBANK** como parte de los Servicios (en adelante, el "Software"). Esta licencia se otorga con el único propósito de permitirle utilizar los Servicios que le ofrece **INTERBANK** y beneficiarse de ellos según lo estipulado en las Condiciones.

Queda prohibido copiar, modificar, descompilar o intentar extraer el código fuente del Software total o parcialmente, o crear trabajos derivados o realizar ingeniería inversa de este, así como permitir que un tercero lo haga, a menos que así lo permita o exija la ley, o a menos que **INTERBANK** le conceda tales derechos por escrito.

Salvo que **INTERBANK** le haya concedido el permiso por escrito, no podrá ceder ni conceder sublicencias de sus derechos para utilizar el Software, conceder intereses sobre la seguridad en cuanto a estos derechos, ni transferir ninguno de tales derechos.

La reproducción y explotación comercial no autorizada del software proporcionado por **INTERBANK**, constituye un delito grave de acuerdo a la legislación peruana. **INTERBANK** se reserva el derecho de revocarle la licencia otorgada, y solicitar la indemnización correspondiente, de comprobarse que ha incurrido en un incumplimiento según los puntos anteriores o cualquier otra acción que no sirva el propósito de la Licencia, detallada en el primer párrafo.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES:

INTERBANK, sus subsidiarias y filiales y sus proveedores de licencias no serán responsables ante usted por:

- A. Ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, derivado ni ejemplar en que usted haya incurrido, sea cual sea su causa y bajo ninguna teoría de responsabilidad. ello incluye, entre otras, cualquier pérdida de beneficios, ya sea directa o indirecta, cualquier pérdida de prestigio profesional o reputación empresarial, cualquier pérdida de datos por su parte, gastos del abastecimiento de bienes o servicios sustitutivos u otras pérdidas intangibles.
- B. Ninguna pérdida o daño en que usted pueda incurrir, incluidos entre otros pérdidas o daños originados como consecuencia de:
 - (i) La confianza depositada por su parte en la exhaustividad, precisión o existencia de publicidad o como consecuencia de cualquier relación o transacción entre usted y otro anunciante o patrocinador cuya publicidad aparezca en los servicios;
 - (ii) Los cambios que **INTERBANK** pueda incorporar en los servicios o la interrupción temporal o definitiva de estos o de alguna de sus funciones;
 - (iii) La eliminación o daño del contenido y de otros datos de divulgación que se alojan en los servicios o se ofrecen a través de estos, así como la imposibilidad de almacenarlos;
 - (iv) La imposibilidad de proporcionar a **INTERBANK** información precisa de la cuenta;
 - (v) La negligencia por no haber preservado su contraseña o la información de su cuenta de forma segura y confidencial, o haberla entregado dicha información a terceros bajo su propia voluntad.

14. CONSIDERACIONES FINALES:

Los Términos y Condiciones se encuentran a disposición del Cliente en **TUNKI** para su conservación y posterior consulta. El Cliente declara conocer que la versión que se encuentre disponible será la más actualizada.

El Cliente entiende que el proceso y/o los mecanismos de aceptación establecidos por **INTERBANK** en el **TUNKI**, han sido claros y le han permitido manifestar su aceptación voluntaria, libre y expresa, habiendo podido despejar las dudas que hubiera podido tener.

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, **TUNKI** pone a disposición del Cliente un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través del **TUNKI**. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser encontrado en <https://interbank.pe/formulario-contacto>

Los presentes Términos se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estos, incluyendo el Tratamiento de Datos Personales, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.